

FORMAÇÃO MODULAR CERTIFICADA

FICHA TÉCNICA/ Global

Entidade Formadora:	Gabinae – Gabinete de Apoio ao Empresário, Lda
Tipologia:	1.08 - Formação Modular para Empregados e Desempregados
Candidatura:	POISE-01-3524-FSE-000630
Região:	ALENTEJO

Ações:	UFCD – Unidades de Formação de Curta Duração
Carga Horária/ Ação:	25h
Carga Horária/ Sessão:	Mínimo: 3h (para garantir o Subsídio de Alimentação)
Nível UFCD/ Habilitações:	Nível II – Habil. < 9º ano/ Nível IV – Habil. > 9º ano
Grupos constituídos por:	22 Formandos (em média)

Destinatários:	Ativos Empregados (com diversos níveis de habilitações e de diferentes empresas, não sendo possível que uma só empresa preencha mais de 50% do grupo)
	Desempregados (1 a 2 por grupo de empregados, incluindo DLD's, com habilitações iguais ou superiores 12º ano)

Regalias:	Certificado de Formação Profissional
	Subsídio de Alimentação: sessão mínima de 3h
	Ativos Empregados: 4€*
	Desempregados: 4,52€
	Bolsa de formação para os desempregados: 1.13€/h

Nota: No caso dos ativos este subsídio só será pago se a formação decorrer em horário Pós-Laboral.

Áreas de Formação *:
341 – Comércio
346 – Secretariado e Trabalho Administrativo
347 – Enquadramento na Organização/ Empresa
481 – Ciências Informáticas
541 – Indústrias Alimentares
621 - Produção Agrícola e Animal
729 – Saúde
761 – Serviços de Apoio a Crianças e Jovens
762 – Trabalho Social e Orientação
811 – Hotelaria e Restauração
861 – Proteção de Pessoas e Bens
862 – Higiene e Segurança no Trabalho

* **Nota:** (em cada área existem dezenas de UFCD de 25h disponíveis - ver LINKS pág. seguintes)

Cofinanciado por:



PO ISE
PROGRAMA OPERACIONAL
INCLUSÃO SOCIAL
E EMPREGO



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

FORMAÇÃO MODULAR CERTIFICADA

Nota: As UFCD agora propostas são apenas uma parte das que poderão ser realizadas.
No caso de pretender alguma temática diferente, contacte-nos pf.

Comportamental/ Transversal

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
0404	Organização pessoal e gestão do tempo	25	2
0403	Relacionamento interpessoal	25	2
5440	Comunicação interpessoal e assertividade	25	2
7229	Gestão do stress do profissional	25	2
0674	Função pessoal - legislação laboral	25	2
0353	Atendimento telefónico	25	4
0382	Gestão do tempo e organização do trabalho	25	4
0592	Legislação laboral	25	4
0674	Função pessoal - legislação laboral	25	4
0683	Ética e deontologia profissionais	25	4
0686	Gestão do tempo	25	4
0704	Atendimento - técnicas de comunicação	25	4
1531	Gestão de conflitos	25	4
4651	Gestão de stress e gestão de conflitos	25	4
5440	Comunicação interpessoal e assertividade	25	4
6233	Comunicação e comportamento organizacional	25	4
7229	Gestão do stress do profissional	25	4
7844	Gestão de equipas	25	4

Higiene e Segurança no Trabalho/ Primeiros Socorros

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	2
3564	Primeiros socorros	25	2
4798	Prevenção e combate a incêndios	25	2
0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	4
3564	Primeiros socorros	25	4
3777	Fundamentos gerais de higiene do trabalho	25	4
3780	Fundamentos gerais de segurança no trabalho	25	4
3782	Segurança no trabalho - equipamentos	25	4
4798	Prevenção e combate a incêndios	25	4
5432	Segurança e Saúde no Trabalho - identificação, avaliação e prevenção dos riscos de trabalho	25	4

Enquadramento na Organização/ Empresa

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
0731	Análise da satisfação dos clientes	25	4
5167	Melhoria da qualidade	25	4
5439	Planeamento e gestão da formação	25	4
7854	Plano de negócio – criação de micronegócios	25	4

Secretariado e Trabalho Administrativo

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
0628	Língua inglesa - técnicas de escrita	25	2
0653	Arquivo - organização e manutenção	25	2
6896	Língua francesa - técnicas de escrita	25	2
0653	Arquivo - organização e manutenção	25	4
6736	Recursos humanos – relatório único	25	4

Informática

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25	2
0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	2
0767	Internet - navegação	25	2
0779	Utilitário de apresentação gráfica	25	2
0779	Utilitário de apresentação gráfica	25	4

Comércio

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
0397	Atendimento e serviço pós-venda	25	2
0432	Estratégias de fidelização	25	2
5897	Atendimento e venda presencial	25	2
8986	Ergonomia e movimentação manual de cargas	25	2
0355	Fidelização de clientes	25	4
0380	Língua inglesa - marketing na venda	25	4
0386	Língua inglesa - organização administrativa da venda	25	4
0397	Atendimento e serviço pós-venda	25	4
0423	Gestão e marketing - princípios básicos	25	4
0432	Estratégias de fidelização	25	4
5897	Atendimento e venda presencial	25	4
7850	Gestão de stocks	25	4

Logística

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
0402	Língua inglesa - logística	25	2
1122	Noções e normas da qualidade	25	2
8517	Armazém – processos e atividades	25	2
0486	Língua inglesa - gestão de stocks e logística	25	4
8505	Equipamentos de armazém	25	4

Hotelaria

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
3376	Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho	25	2
3377	Práticas de segurança, higiene e saúde nos serviços de andares em hotelaria	25	2
3378	Organização e funcionamento do serviço de andares	25	2
3803	Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio - noções básicas	25	2
3382	Atendimento e assistência a clientes	25	2
3391	Informação aos clientes	25	2
3384	Língua francesa - serviço de andares	25	2
3391	Informação aos clientes	25	2
3382	Atendimento e assistência a clientes	25	4
3383	Língua inglesa - serviço de andares	25	4

Restauração

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
3297	Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)	25	2
8211	Higiene e segurança no trabalho na restauração	25	2
8259	Princípios de nutrição e dietética	25	2
3297	Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)	25	4
3382	Atendimento e assistência a clientes	25	4
4214	Língua inglesa aplicada ao restaurante/bar	25	4
4215	Língua francesa aplicada ao restaurante/bar	25	4
8211	Higiene e segurança no trabalho na restauração	25	4
8259	Princípios de nutrição e dietética	25	4
8346	Língua espanhola aplicada ao restaurante/bar	25	4

Indústrias Alimentares

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
1122	Noções e normas da qualidade	25	2
3296	Higiene e segurança alimentar	25	2
0737	Gestão da qualidade - área alimentar	25	4
1122	Noções e normas da qualidade	25	4
1699	Organização e gestão da qualidade	25	4

Saúde

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
3657	Primeiros socorros – hidrobalneoterapia	25	2
6579	Cuidados na saúde mental	25	4
6582	Cuidados de saúde a pessoas em fim de vida e post mortem	25	4

Serviços de Apoio a Crianças e Jovens

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
9183	Desenvolvimento da criança dos 0 aos 3 anos - iniciação	25	2
9185	Cuidados de rotina diária e ativ. promotoras do desenvolvimento da criança	25	2
9186	Modelos familiares e formas de parentalidade	25	2
3267	Saúde mental infantil	25	4
3276	Modelos pedagógicos	25	4
3281	Atividades pedagógicas do quotidiano da criança	25	4
3284	Higiene, saúde e segurança da criança	25	4
3291	Formas de intervenção precoce em crianças com NEE	25	4
7239	Animação e ocupação de tempos livres através da expressão plástica	25	4
7240	Animação e ocup. de tempos livres através da expressão musical e corporal	25	4

Trabalho Social e Orientação

Cod. UFCD	Denominação	Horas	Nível
3538	Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos	25	2
3539	Deontologia e ética profissional no apoio à comunidade	25	2
3553	Saúde mental na 3.ª idade	25	2
4292	Animação para a terceira idade	25	4
7209	Trabalho em equipa no contexto da prestação de cuidados pessoais e à comunidade	25	4
7226	Prevenção da negligência, abusos e maus-tratos	25	4
7237	Gestão da viatura de apoio domiciliário	25	4
8910	Reabilitação geriátrica	25	4
8913	Sexualidade na 3ª idade	25	4
8914	Idosos em fase terminal – cuidados paliativos	25	4
8915	Términus da vida do idoso – morte	25	4
8921	Autonomia, independência e funcionalidade do idoso	25	4
8932	Estimulação cognitiva e aprendizagem no idoso	25	4